

Teamsessie VWS

Maandag 13 juli 2020, 12:30 - 14:00

Aanwezig: (10)(2e)**Aanleiding**

Wens van (10)(2e) en team om op een hoger niveau dan de operationele zaken met elkaar vast te stellen naar welk doel we werken. Waar gaan we met het dashboard naar toe? En waar staan we nu?

Deel 1 - Vaststellen doelen

Doel van het dashboard is:

Zicht en inzicht in ontwikkeling van Covid-19 virus, zodat we vroege signalen oppikken om actie te kunnen nemen.

Dit verdeelt zich vervolgens onder in drie delen:

- A. **Voor beleidsmakers:** zodat zij op basis van inzicht (op o.a. geteste personen, onderverdeeld op regionaal/lokaal niveau, verpleeghuizen, etc.) actie kunnen nemen.
- B. **Voor publiek:** voor het creëren van draagvlak voor beleid door transparantie en heldere publieksvoorlichting.
- C. **Voor kabinet en kamer:** Zodat de 'controle' die er is, ook zichtbaar gemaakt wordt.

Al deze drie delen A,B, en C helpen samen bij het ultieme doel: Het voorkomen van een tweede (en derde, vierde, etc.) golf. Even zoeken naar de juiste woordkeuze2. Niet 'indammen', niet 'controleren', maar 'samen beheersen we Covid-19.

Deel 2 - Wanneer is het af?

Iedereen heeft op post-it notes aangegeven wat er moet gebeuren voordat het dashboard volgens hem/haar af is. Geclusterd naar verschillende onderdelen zijn de volgende punten genoemd.

Het dashboard is af, als...

- **Doel**
 - Is nooit af. Dashboard zou in ontwikkeling moeten blijven.
 - Doel van het dashboard voor iedereen duidelijk is. Niet erg als er daarna nog tegels worden gevuld
 - Inzicht: "alle tegels zijn gevuld" is niet haalbaar en geen doel op zich.
- **Data**
 - Zicht hebben op ontwikkeling van virus, met voldoende data om keuzes te maken om wel of niet maatregelen te treffen
 - Datastromen zijn goed vastgelegd, incl. rol en verantwoordelijkheid RIVM
 - Data zijn tijdig
 - Data zijn betrouwbaar

- Nieuwe bronnen zijn ontsloten
- Waarschuwingssignalen (ter controle)
- Rioolwatermeting als belangrijkste toevoeging van vroegste signaal. (onduidelijk hoe kan worden opgevolgd en hoe betrouwbaar)
- **Beleid**
 - Zo snel mogelijk op nieuwe uitbraken kunnen reageren o.b.v. inzicht
 - Lokaal beleid kunnen verantwoorden en de informatie hebben om lokaal te kunnen reageren (bv. lokale lockdowns). is nu niet haalbaar
 - Cijfers vs werkelijkheid inzichtelijk maken
 - Onderscheid verhaal "het dashboard" (obv. data sneller reageren) en praktijk
- **Actie**
 - Duidelijkheid wie er met de dagelijkse uitkomsten aan de slag moet m.b.t. handelingen
 - Genoeg data zodat regio's zelf beslissingen kunnen maken
 - Automatisch proces rondom vastleggen duiding bij opleving/afwijkende waarden
- **Proces**
 - Procesafspraken betrokken partijen (RIVM, GGD, etc.)
 - Proces vastgelegd m.b.t. toevoegen nieuwe bronnen
 - PG mee, vertrouwen van geheel PG t.a.v. dashboard
 - Vastgelegd duidelijkheid over rol RIVM, duidelijkheid overdracht wel/niet zinvol
- **Duiding (voor VWS)**
 - Duiding van incidenten met een i-tje/icoontje
- **Duiding (voor Publiek)**
 - Duiding voor publiek: wat betekenen de waarden en wat betekent dat voor mij?
 - Duiding van afwijkingen, mogelijk met toelichtend filmpje, of wekelijks filmpje stand van zaken
 - Duiding van incidenten met een i-tje/icoontje
 - Tegels zinvol gevuld. (Als het niet mogelijk is om tegel zinvol te vullen, dan verlies nemen)
 - Toonaangevend
 - Tonen samenhang cijfers
 - **Duiding (met kleurtjes) van alle signaalwaarden, etc. → Duidelijk, wat betekenen de cijfers**
- **Functionaliteit**
 - Tweetalig (of meertalig)
- **Overige opmerkingen**
 - Voor het hele koninkrijk: ook Caribisch Nederland meenemen

Antwoord: Het dashboard is nooit af, het is juist een continue ontwikkeling. Het dashboard is 'af' als we die processen goed op orde hebben.

Deel 3 - Processen

Logische vervolgvraag: welke processen moeten op orde zijn?

Algemeen: Discussie op hoofdlijnen over wie waarvoor eigenaarschap en verantwoordelijkheid heeft, vooral m.b.t. taakverdelingen VWS en RIVM, maar ook in verhouding met GGD's.

Als dit op hoofdlijnen duidelijk is, moeten de processen op de volgende onderdelen vastgesteld worden (wie doet wat wanneer?):

1. Proces bestaande data in dashboard
 - a. Inlezen, verwerken, controleren en publiceren
2. Proces toevoegen nieuwe data
 - a. Inhoudelijk: Aandragen suggesties, informatie-analyse, keuze/beslissing
 - b. Data: verkrijgen, inlezen, verwerken, controleren,
 - c. Front-end: front-end aanpassingen, etc.
3. Actie/handeling en signalering processen.
 - a. Wie volgt wat op, bij welke afwijkende waarde neemt wie welke actie
 - b. Hoe worden anderen over de uitkomsten van deze acties geïnformeerd
4. Duiding/communicatie
 - a. Informatie over doel en werking dashboard
 - b. Informeren/duiden afwijkende waarden voor publiek
 - c. Proces communicatiestrategie in verschillende fasen.
 - d. ~~Informeren/duiden afwijkende waarden voor beleidsmakers~~ Dit valt onder 3.
5. Functionaliteiten/front-end en change proces
 - a. Technische aanpassingen
 - b. Functionele aanpassingen
 - c. Inhoudelijke/communicatieve aanpassingen

Wanneer zijn de processen op orde?

Proces	Op orde als	Acties
Bestaande data	<ul style="list-style-type: none"> - Alle data openbaar - Data automatisch ingelezen kan worden: * beschikbaar in de juiste file * altijd op dezelfde wijze geleverd 	<ul style="list-style-type: none"> - Opstellen A4 met uitleg wijze aanlevering (10)(2e) - Dataleveringsovereenkomsten opstellen → afspraken op papier (info-analist) - Alert zijn op tijdige aanlevering → check afspraken in de praktijk (info-analist) - Controleren/akkoord publiceren: <u>Wie gaat dit dagelijks doen?</u>
Nieuwe data	<ul style="list-style-type: none"> - Afwegingskader: wanneer is data geschikt voor publicatie op het dashboard - Stappenplan: processtappen in kaart gebracht van het toevoegen van nieuwe data (inhoud, vorm, tekst) 	<ul style="list-style-type: none"> - Afwegingskader opstellen (10)(2e) - Stappenplan opstellen (10)(2e) <p>Noot: Data die niet geschikt is voor het coronadashboard, kan wel geschikt zijn voor het Saml. Covid 19 dashboard.</p>
Signalering en handelen	<ul style="list-style-type: none"> - Draaiboek controle en monitoring maatregelen Covid 19 	<ul style="list-style-type: none"> - Hoe vanuit team dashboard via appgroep minister op de hoogte brengen? (10)(2e)
Duiding/communicatie	<ul style="list-style-type: none"> - Communicatieplan publiek - Communicatieplan stakeholders 	<ul style="list-style-type: none"> - Opstellen communicatieplan publiek (10)(2e) met (10)(2e) - Communicatieplan stakeholders (10)(2e)
Functionaliteiten	<ul style="list-style-type: none"> - Processen rondom technische, functionele en inhoudelijke aanpassingen in kaart gebracht 	<ul style="list-style-type: none"> - Processen op papier zetten (10)(2e) - Check bij (10)(2e) wie geeft akkoord bij wijzigingen (10)(2e)
Verantwoordelijkheid RIVM/VWS	<ul style="list-style-type: none"> - Besluit op rolverdeling 	<ul style="list-style-type: none"> - Voorstel hybride variant (10)(2e) - Polsen M of hybride variant een optie is (10)(2e) - Overleg met RIVM (10)(2e)

Van: (10)(2e)
Aan: (10)(2e)
Cc: (10)(2e); (10)(2e)
Onderwerp: fyi- def Spreeklijn NRC + Eenvandaag
Datum: maandag 20 juli 2020 17:21:55
Bijlagen: [spreeklijn NRC - aant positief getesten def.docx](#)

Dag allen,

Zie bijgevoegd ter info de definitieve spreeklijn n.a.v. het bericht van het NRC over het aantal positief geteste mensen. Hieronder ook de beantwoording van vragen voor EenVandaag. Mogelijk komen deze documenten nog van pas bij het beantwoorden van burger vragen oid!

Fijne avond,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: maandag 20 juli 2020 17:13
Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Spreeklijn NRC + Eenvandaag

Dag (10)(2e)

De spreeklijn is niet meer aangepast. Q&A voor EenVandaag is als volgt (betreft m.n. aanvullingen op basis van de spreeklijn):

Herkent u het beeld dat wordt geschetst in het artikel <https://www.nrc.nl/nieuws/2020/07/19/het-coronadashboard-geeft-een-onvolledig-aantal-besmettingen-weer-a4006417>
van NRC dat het Coronadashboard onvolledige cijfers weergeeft?

De cijfers in het dashboard zijn een juiste weergave van de werkelijkheid. Wel zijn voor het proces van vroegsignalering en tijdige sturing de dagelijkse veranderingen van belang. Met de huidige methode, en het lage totaal aantal positief geteste mensen, hebben we minder optimaal zicht op een eventuele stijging of daling. Op de RIVM-website (<https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/actueel>) wordt wel het daadwerkelijk nieuwe aantal positief geteste mensen gepresenteerd, als ook het aantal gecorrigeerde meldingen.

We streven ernaar om ook in het dashboard per dag het aantal te laten zien van mensen van wie sinds gisteren bekend is geworden dat ze positief getest zijn of in het ziekenhuis zijn opgenomen. Hiermee hebben we beter zicht op stijgingen en kunnen we wanneer nodig, sneller maatregelen treffen.

Klopt het dat het daardoor een vertekend beeld geeft?

Het is geen vertekend beeld, er vindt een correctie plaats van eerder teveel gerapporteerde gevallen. Het is wel mogelijk dat er een minder grote stijging zichtbaar wordt dan werkelijk heeft plaatsgevonden. (Zie ook antwoord op vraag 1.)

Hoe belangrijk is het Coronadashboard voor het ministerie in de signalering en bij het versoepelen of strenger ingrijpen?

Het dashboard is een belangrijk instrument in de signalering, in het dashboard komt immers data samen die op verschillende plekken in het land verzameld wordt. Besluitvorming rondom versoepelen of strenger ingrijpen vraagt altijd om integrale politieke weging. Bij het nemen van maatregelen wordt dus ook gekeken naar maatschappelijke en economische belangen.

Denkt u ook dat een onvolledig dashboard een probleem kan opleveren bij een tweede golf?

Het dashboard is een belangrijk middel om tijdig en gericht in te kunnen grijpen om te voorkomen dat het virus zich verspreidt. Het dashboard is daarom constant in ontwikkeling en we doen er alles aan om ervoor te zorgen dat de juiste data, tijdig weergegeven wordt. Het dashboard is echter niet het enige middel. We hebben goed contact met de veiligheidsregio's, GGD'en, het RIVM en andere zorgverleners om goed zicht te houden op de verspreiding van het virus. Zij treffen bovendien op lokaal niveau de nodige maatregelen om het virus in te dammen. Met een combinatie van dit alles proberen we een eventuele tweede golf te voorkomen maar mocht deze er toch komen, zijn we erop voorbereid.

-Welke stappen gaat u ondernemen om het dashboard te verbeteren?

Met betrekking tot het aantal positief geteste mensen, zijn we in gesprek met het RIVM om per dag het aantal te laten zien van mensen van wie sinds gisteren bekend is geworden dat ze positief getest zijn of in het ziekenhuis zijn opgenomen.

We zijn in gesprek met verschillende partners om te bezien welke informatie ons kan helpen bij het bestrijden van het virus en relevant is voor het dashboard.

-"Het aantal positieve tests is volgens de woordvoerder een bewerkelijk getal, omdat het afhankelijk is van de testbereidheid van de bevolking. Het is „erg belangrijk" dat mensen zich laten testen om voldoende zicht te houden op de omvang van de epidemie."

Als het aantal positieve tests in uw eigen woorden 'een bewerkelijk getal' is, wat maakt het dan toch zo belangrijk om te testen?

Doordat mensen met klachten zich laten testen, kan de GGD besmette personen opsporen en direct verzoeken om in quarantaine te gaan. Als iemand besmet is, kan hij of zij immers anderen besmetten. Omdat iemand vaak nog een paar dagen besmet heeft rondgelopen zonder dat te weten, voert de GGD ook direct het bron en contactonderzoek uit om eventuele andere besmette personen op te sporen. De mensen die in nauw contact zijn geweest moeten zich bij klachten ook direct laten testen, zodat besmette personen worden gevonden en de keten van besmettingen kan worden doorbroken.

Met hartelijke groet,

(10) (10)(2e)

(10)(2e)

Directie Communicatie

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

M: (10)(2e)
E: (10)(2e) @minvws.nl

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Verzonden: maandag 20 juli 2020 15:37
Aan: (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>
Onderwerp: Spreeklijn NRC + Eenvandaag

Hoi (10)(2e)

Zie bijgevoegd de afgestemde spreeklijn en hieronder antwoordsuggesties.

Als ik nog iets voor je kan betekenen, hoor ik het graag!

Dag persdienst,

Vanmiddag besteden in de uitzending aandacht aan het coronadashboard. Graag zou ik u daar iets over willen vragen.

-Herkent u het beeld dat wordt geschetst in het artikel <https://www.nrc.nl/nieuws/2020/07/19/het-coronadashboard-geeft-een-onvolledig-aantal-besmettingen-weer-a4006417>

van NRC dat het Coronadashboard onvolledige cijfers weergeeft?

(11)(1)

-Klopt het dat het daardoor een vertekend beeld geeft?

(11)(1)

-Hoe belangrijk is het Coronadashboard voor het ministerie in de signalering en bij het versoepelen of strenger ingrijpen?

(11)(1)